

# POLÍTICA DE COOKIES



## POLÍTICA DE COOKIES

---

De conformitat amb el que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades i en l'article 22 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, CET10 informa a través d'aquesta Política de Cookies sobre la utilització de dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades en equips terminals dels usuaris.

Aquesta política s'ha de llegir juntament amb la nostra Política de Privacitat, que explica com utilitzem la informació personal.

## 1. CONCEPTE DE COOKIES

---

Les cookies són petits arxius de text que es descarreguen i s'emmagatzemen en el terminal (ordenador/smartphone/tablet) de l'usuari quan s'accedeix a determinades pàgines web i que permeten al lloc web recordar preferències de navegació i navegar de manera eficient, fent que la interacció entre l'usuari i el lloc web sigui més ràpida i fàcil.

Web beacons, píxels o altres arxius similars també poden fer el mateix. Utilitzem el terme "cookies" en aquesta política per referir-nos a tots els arxius que recopilen informació d'aquesta manera.

## 2. PER QUÈ S'UTILITZEN LES COOKIES

---

Les cookies compleixen moltes funcions. Per exemple, ens poden ajudar a recordar el nom d'usuari i preferències, analitzar el rendiment dels nostres llocs o permetre'ns recomanar el contingut que creiem que serà més rellevant per a tu.

La majoria dels llocs web utilitzen cookies per recollir i retenir informació personal sobre els seus visitants. La majoria de les galetes recopilen informació general, com ara com arriben els visitants i utilitzen els nostres llocs, el dispositiu que utilitzen, la seva adreça de protocol d'Internet (adreça IP), quines pàgines estan veient i la seva ubicació aproximada.

## 3. TIPUS DE COOKIES UTILITZADES EN EL LLOC WEB

---

El lloc web utilitza els següents tipus de cookies:

- **Cookies estrictament necessàries:** ajuden a fer una pàgina web utilitzable activant funcions bàsiques com la navegació a la pàgina i l'accés a àrees segures de la pàgina web. La pàgina web no pot funcionar adequadament sense aquestes cookies.

- **Cookies estadístiques:** ajuden als propietaris de pàgines web a comprendre com interactuen els visitants amb les pàgines web reunint i proporcionant informació de forma anònima.
- **Cookies analítiques:** quan l'usuari accedeix al lloc web, a través d'aquesta eina es recopila informació anònima de manera estàndard sobre la navegació de l'usuari i els seus patrons de comportament.
- **Cookies de personalització:** són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides, en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com per exemple serien l'idioma, el tipus de navegador a través del qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on accedeix al servei, etc.
- **Cookies tècniques:** són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixin com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.
- **Cookies de màrqueting:** creades per a gestionar i optimitzar aspectes relacionats amb la publicitat que rep l'usuari, com per exemple, la freqüència amb la qual se li mostra un anunci.
- **Cookies de sessió:** estan dissenyades per recaptar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.

A continuació, es detallen la llista de cookies que es recullen al portal web i la informació que s'emmagatzema, així com la seva durada i quines empreses terceres són les que utilitzen les cookies en el lloc web.

Empresa	Categoria	Cookie	Informació	Duració
Matchpoint	Necessària	ASP.NET_SessióId	Cookie de sessió de plataforma d'ús general, utilitzada per llocs escrits amb tecnologia basada en Microsoft. NET. S'utilitza per mantenir una sessió d'usuari anònima per part del servidor.	Sessió
Matchpoint	Necessària	MPOpcionCookie	Cookie que guarda les preferències de cookies de l'usuari.	Sessió
Matchpoint	Necessària	bannerVisualizado	Cookie de funcionament de la pàgina que guarda si el banner inicial ha sigut visualitzat.	Sessió
Matchpoint	Necessària	Idioma	Cookie que identifica l'idioma actual seleccionat al selector d'idioma.	Sessió
Google Analytics	Estadístiques	__utma	Cookie que emmagatzema el càlcul de dies i temps per comprar.	2 anys
Google Analytics	Estadístiques	__utmb	Cookie que emmagatzema el temps de la visita.	30 minuts
Google Analytics	Estadístiques	__utmc	Cookie que emmagatzema el temps de la visita.	Sessió
Google Analytics	Estadístiques	__utmt	Cookie que emmagatzema el nombre de peticions de servei.	10 minuts
Google Analytics	Estadístiques	__utmz	Cookie que emmagatzema paraules clau i motor de cerca utilitzats.	6 mesos
Google Adsense	Màrqueting	_glc_au	S'utilitza per a emmagatzemar i fer un seguiment de les conversions.	90 dies
Google Analytics	Estadístiques	_ga	Cookie que emmagatzema i compta les pàgines vistes.	2 anys
Google Ads	Màrqueting	_gac_	Cookie que emmagatzema i fa un seguiment de l'abast del públic.	90 dies
Google Analytics	Estadístiques	_gat	Cookie que llegeix i filtra les sol·licituds dels robots.	1 minut
Google Analytics	Estadístiques	_gid	Cookie que emmagatzema i compta les pàgines vistes.	24 hores
Facebook	Màrqueting	fr	S'utilitza per oferir publicació d'anuncis o retargeting.	3 mesos
Facebook	Màrqueting	_fbp	Cookie que emmagatzema i fa un seguiment de les visites als llocs web.	3 mesos
Mouseflow	Estadístiques	mf_[id web]	Utilitzada per identificar la sessió actual d'un lloc web.	Sessió
Mouseflow	Estadístiques	mf_user	Es fa servir per verificar si l'usuari és nou o torna.	90 dies
Google Ads Optimization	Màrqueting	APISID	Per personalitzar els anuncis de Google basats en cerques i interaccions recents.	2 anys
Google Ads Optimization	Màrqueting	HSID	S'utilitza per autenticar a l'usuari, per a la prevenció del frau.	2 anys

Google Ads Optimization	Màrqueting	NID	S'utilitza per proporcionar publicació d'anuncis o reorientació, emmagatzemar les preferències dels usuaris.	6 mesos
Google Ads Optimization	Màrqueting	SAPISID	S'utilitza per a recopilar informació sobre la navegació de l'usuari al lloc web per a informes de Google Analytics. Per exemple, la ubicació del visitant, detalls de la visita, temps dins de la pàgina web, pàgines visitades, etc.	2 anys
Google Ads Optimization	Màrqueting	SID	S'utilitza per oferir publicació d'anuncis o reorientació, proporcionar prevenció del frau.	2 anys
Google Ads Optimization	Màrqueting	SSID	S'utilitza per a emmagatzemar la informació sobre com utilitza l'usuari el lloc web i qualsevol publicitat que hagi vist abans de visitar aquest lloc web. Ajuda a personalitzar i mostrar els anuncis més rellevants per a l'usuari, recordant les cerques més recents, interaccions amb l'usuari, resultats de cerca de l'anunciant i visita a un lloc web de l'anunciant.	2 anys
Google Ads Optimization	Màrqueting	__Secure-1PAPISID	S'utilitza amb finalitats de segmentació per a crear un perfil dels interessos dels usuaris dins dels llocs web amb la finalitat de mostrar la publicitat més rellevant i personalitzada de Google.	2 anys
Google Ads Optimization	Màrqueting	__Secure-1PSID	S'utilitza amb finalitats de segmentació per a crear un perfil dels interessos dels usuaris dins dels llocs web amb la finalitat de mostrar la publicitat més rellevant i personalitzada de Google.	2 anys
Google Ads Optimization	Màrqueting	__Secure-3PAPISID	S'utilitza amb finalitats de segmentació per a crear un perfil dels interessos dels usuaris dins dels llocs web amb la finalitat de mostrar la publicitat més rellevant i personalitzada de Google.	2 anys
Google Ads Optimization	Màrqueting	__Secure-3PSID	S'utilitza amb finalitats de segmentació per a crear un perfil dels interessos dels usuaris dins dels llocs web amb la finalitat de mostrar la publicitat més rellevant i personalitzada de Google.	2 anys

## 4. COM DESHABILITAR LES COOKIES

Tots els navegadors permeten fer canvis per desactivar la configuració de les cookies. Aquest és el motiu pel qual la majoria dels navegadors ofereixen la possibilitat d'administrar les cookies, per obtenir un control més precís sobre la privacitat.

Aquests ajustos estan situats en les "opcions" o "preferències" del menú del teu navegador. Per obtenir més informació, visita la pàgina d'ajuda del teu navegador.

En cas de dubtes o requerir ajuda, l'usuari pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de la següent adreça: [privacidad@cet10.com](mailto:privacidad@cet10.com).

## **5. COOKIES EN ELS DISPOSITIUS MÒBILS**

---

El lloc web també utilitza cookies o altres dispositius d'emmagatzematge en dispositius mòbils.

De la mateixa forma que succeeix en els navegadors d'ordinadors, els navegadors dels dispositius mòbils permeten fer canvis en les opcions o ajustos de privacitat per a desactivar o eliminar les cookies.

Si desitges modificar les opcions de privacitat, segueix les instruccions especificades pel desenvolupador del teu navegador per a dispositiu mòbil.

## **6. ACCEPTACIÓ DE COOKIES**

---

T'informem que en el cas de bloquejar o no acceptar la instal·lació de cookies, però continuar navegant al lloc web, és possible que certs serveis no estiguin disponibles sense la utilització d'aquestes o que no puguis accedir a determinats serveis ni tampoc aprofitar per complet tot allò que aquest lloc web t'ofereix.

## **7. MÉS INFORMACIÓ**

---

Per trobar més informació sobre el nostre processament de dades visita la nostra Política de Privacitat.

Si tens una consulta relacionada amb el processament de les teves dades personals o cookies, posa't en contacte amb el nostre responsable de privacitat a [privacidad@cet10.com](mailto:privacidad@cet10.com).

## **8. CANVIS EN LA POLÍTICA DE COOKIES**

---

Aquesta política és efectiva a partir del 04/08/2021.

Qualsevol canvi que puguem fer en aquesta política de cookies es publicarà en aquesta pàgina. Si els canvis són significatius, podem optar per notificar-ho per correu electrònic o per a indicar clarament en la nostra pàgina d'inici que la política s'ha actualitzat.